

LAPORAN EVALUASI
C3. KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI
PROGRAM STUDI



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
JULI 2022

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C3. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juni 2022

Yogyakarta, 14 Juli 2022

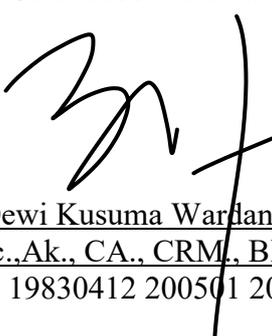
Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi




Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,
ACPA
NIY.7312323

GMP Prodi Akuntansi


Dr.Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi.,
M.Sc.,Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C3. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi di lingkungan Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran mahasiswa	9
I. Kesimpulan	10
J. Saran dan Rekomendasi	10
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi, memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Akuntansi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar mahasiswa merasa puas terhadap proses pendidikan dengan selalu meningkatkan fasilitas dan layanan kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan mahasiswa yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mahasiswanya, melalui kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa.

Kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Mahasiswa dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan, Prodi Akuntansi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap Layanan Kemahasiswaan, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat efektifitas kepuasan mahasiswa dan implementasi Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Prodi Akuntansi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana tinggi kepuasan mahasiswa mengenai Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Prodi Akuntansi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Akuntansi UST Yogyakarta secara akurat tentang kepuasan mahasiswa mengenai Layanan Kemahasiswaan.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan Layanan Kemahasiswaan, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi sehingga mahasiswa akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C3. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di lingkup Prodi Akuntansi FE UST.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan pada Prodi Akuntansi dilakukan pada bulan April 2022.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi di lingkungan prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut :

1. Skor Penilaian Minat dan Bakat:

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
1. Fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST sangat sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	538	3,118959
2. Tersedianya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan softskill mahasiswa	538	3,119403
3. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa	538	3,214953
4. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	538	3,145522
5. Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	538	3,136449
6. Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	538	3,118959
Rata-rata		3,147459

Pada aspek Minat dan Bakat terdapat rata-rata penilaian 3,147459. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Layanan Kemahasiswaan terkait Minat dan Bakat dinilai baik oleh mahasiswa. Dari aspek layanan Kemahasiswaan menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST sangat sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa" dan "Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa"

2. Skor penilaian Penalaran

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
1. Kegiatan pelatihan/workshop/seminar sangat mendukung tingkat penalaran mahasiswa	538	3,158879
2. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa	538	3,166355
3. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa	538	3,147664
4. Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa	538	3,121495
5. Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa	538	3,127103
6. Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa	538	3,158879
Rata-rata		3,1443

Pada aspek penalaran terdapat rata-rata penilaian 3,1443. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Layanan Kemahasiswaan terkait penalaran dinilai baik oleh mahasiswa. Dari aspek layanan Kemahasiswaan menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa"

3. Skor penilaian Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
1. Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa	538	3,11215
2. Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar	538	3,084112

3. Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa	538	3,102804
4. Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi	538	3,069159
5. Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa	538	3,058052
6. Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa	538	3,059813
7. Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa	538	3,097378
8. Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa	538	3,02439
9. Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa	538	3,128972
Rata-rata		3,0817

Pada aspek Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan terdapat rata-rata penilaian 3,0817. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Layanan Kemahasiswaan terkait Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan dinilai baik oleh mahasiswa. Dari aspek layanan Kemahasiswaan menilai paling buruk/ tidak baik pada item ” Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa”

4. Skor Penilaian Bimbingan dan Pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
10. Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu	538	3,153846
11. Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten	538	3,133459
12. Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan	538	3,147664
13. Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen	538	3,159475
14. Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (DCC) bagi mahasiswa	538	3,142322
15. Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala	538	3,134831
16. Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa	538	3,136704
17. Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa	538	3,12782
Rata-rata		3,142015

Pada aspek Bimbingan dan Pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan terdapat rata-rata penilaian 3,142015. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Layanan Kemahasiswaan terkait Bimbingan dan Pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan dinilai baik oleh mahasiswa. Dari aspek Bimbingan dan Pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa"

H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa cukup puas terhadap Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Prodi Akuntansi. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa .

I. SARAN DAN REKOMENDASI / RENCANA TINDAK LANJUT

1. UST sebaiknya menyediakan fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
2. UST sebaiknya menyediakan fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
3. UST sebaiknya menyediakan layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa
4. UST sebaiknya menyediakan layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa
5. UST sebaiknya menyediakan wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa